

Önskar du returnera något du har beställt på molo.se ska du bara fylla i denna ångerblankett och sända den tillsammans med försändelsen. Du kan med fördel återanvända påsen/lådan om den fortfarande är intakt att skicka tillbaka produkterna i, samt använda vår förbetalda returetikett som medföljde din order.

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi vill utnyttja ångerrätten och returnerar följande produkt(er) köpta på molo.se.

Faktura nr: _____

Returkod	Antal returer	Varunamn	Färg	Storlek	Nya storleken*

Returkod

1. Retur
2. Byte till en annan storlek
3. Reklamation

* Fylls bara i vid returkod 2. Om vi inte har den storlek du vill byta till, får du dina pengar tillbaka.

Namn: _____

Datum: _____

Underskrift: _____

Retur till: Molo Kids A/S
Baltikavej 20
DK 2150 Nordhavn

webshop@molo.se
(+46) 101-38 86 77
Måndag – fredag kl. 9.00-16.00

Fria byten

Hos Molo har du fri returfrakt vid byte och vi ger alltid 30 dagars ångerrätt.

Du har 30 dagar till att returnera produkten du inte önskar. Molo kommer att skicka den önskade produkten, så snart returen är expedierad och godkänd. Om varan du önskar byta till skulle visa sig vara utsåld, kommer vi att återbetala dig pengarna för varan inom 2-3 vardagar. Det är gratis för dig att använda vår förbetalda returetikett som medföljer din order. Saknar du returetiketten, ber vi dig kontakta oss. Vänligen lämna in paketet hos närmaste postombud. Vi vill göra dig uppmärksam på att du som kund själv har ansvar för att produkten kommer fram till vår adress om du väljer att inte använda vår returetikett.

Önskar du att returnera en vara som du redan bytt en gång, betalar du själv för returfrakten. Den vara som returneras ska vara oanvänd, i oskadat skick och ha alla etiketter kvar. Du är givetvis välkommen att prova produkten. Du kan med fördel återanvända påsen/lådan om den fortfarande är intakt till att skicka tillbaka produkterna i.

Har du valt Klarna faktura som betalningsätt, ber vi dig att informera Klarna om din retur/byte och be dem om att flytta fram förfallodagen, så att vi har tid att expediera din retur. Klarnas telefonnummer är: 08-120 120 10.

Fri retur - 30 dagars ångerrätt

Hos Molo har du fri returfrakt och vi ger alltid 30 dagars ångerrätt.

Ångerrätten börjar gälla från den dag du tar emot produkten. För att utnyttja ångerrätten ber vi dig fylla i ångerblanketten samt skicka tillbaka produkten till oss. Ångerblanketten medföljer din order.

Det är gratis för dig att använda vår förbetalda returetikett som medföljer din order. Saknar du returetiketten, ber vi dig kontakta oss. Vänligen lämna in paketet hos närmaste postombud. Vi vill göra dig uppmärksam på att du som kund själv har ansvar för att produkten kommer fram till vår adress om du väljer att inte använda vår returetikett.

Önskar du att göra ytterligare en retur från samma beställning, betalar du själv för returfrakten. Den vara som returneras ska vara oanvänd, i oskadat skick och ha alla etiketter kvar. Du är givetvis välkommen att prova produkten. Du kan med fördel återanvända påsen/lådan om den fortfarande är intakt till att skicka tillbaka produkterna i.

Om du returnerar hela din order, återbetalar vi produktens totala belopp, inkl. frakt.

Om du betalat med kort, sätts pengarna tillbaka på ditt kort inom 2-3 bankdagar efter att vi har mottagit din retur, beroende på hanteringstid hos din bank. Har du valt Klarna faktura som betalningsätt, kommer Klarna att återbetala dig inom 14 dagar eller evt. justerat din faktura, beroende på om fakturan är betald eller inte. Meddela gärna Klarna om din retur, så slipper du att betala för det du returnerar. Klarnas telefonnummer är: 08- 120 120 10.