

Fyll i denna returblankett och kryssa i rätt ruta för att ange om du ångrat ditt köp, om det är en reklamation eller om varan du mottagit skiljer sig från det du beställde.

Order nr: _____

Namn: _____

E-post: _____

Vid reklamation e-post ref. # _____

Ångrat köp. Vänligen specificera antalet varor du returnerar: _____

Reklamation. Vänligen specificera:

ANTAL	STORLEK	VARUNAMN	FÄRG	FELORSAK

Felaktig vara levererad. Vänligen specificera:

ANTAL	STORLEK	VARUNAMN	FÄRG	FELORSAK

RETUR

Om du ångrar ditt köp har du möjlighet att returnera varorna inom 30 dagar, förutsatt att de är i samma skick som vid mottagandet, oanvända, med intakta etiketter och i originalförpackningen.

Vänligen fyll i returblanketten som medföljer din försändelse och returnera varorna till oss med det bifogade förbetalda returetiketten.

Observera att vi debiterar en retur- och hanteringsavgift på 49 kr från och med den 1 juni 2024 när du använder returetiketten, oavsett antalet returnerade varor.

Du kan också välja att arrangera frakt med ett fraktföretag efter eget val. Observera att vi endast accepterar paket som levereras direkt till vårt lager på följande adress: Molo A/S, Traneholmvej 2, 2680 Solrød Strand, Danmark. Skicka därför inte paket med postförskott, till paketombud eller utan avisering, eftersom dessa kommer att returneras oavhämtade.

Om du inte vill använda den förbetalda returetiketten är du ansvarig för alla fraktkostnader.

BYTE

Om du vill byta en vara till en annan storlek eller produkt måste du göra en ny beställning på vår webbplats och returnera de ursprungligen mottagna varorna inom 30 dagar enligt beskrivningen i avsnittet om retur.

REKLAMATION

Vänligen kontrollera din order vid mottagandet och kontakta oss omedelbart om varan är felaktig, defekt eller skadad så att vi kan utvärdera problemet och åtgärda det.

ÅTERBETALNINGAR

När vi har mottagit och kontrollerat din retur kommer du att meddelas och pengarna kommer att återbetalas till ditt ursprungliga betalningsmedel inom 2-3 arbetsdagar. Kom ihåg att din bank eller kreditkortsutgivare kan ta tid på sig att behandla och bokföra återbetalningen.

Du kan alltid kontakta oss för returfrågor på webshop@molo.se eller +46 101-38 86 77.